

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI



Nome	ARIANNA OSSOLA
Indirizzo	[REDACTED]
Telefono	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	[REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA

Settembre 2014 a Giugno 2016	Collaborazione in qualità di segretaria presso studio legale ad Azzate, svolta 2-3 volte la settimana. Ho imparato tutte le principali mansioni, gestisco le relazioni coi clienti, rispondo al telefono, scrivo ed invio mail/fax/lettere, archivio le pratiche, prendo appuntamenti ed organizzo i vari impegni.
Da Giugno a Agosto 2015	Periodo di tirocinio e orientamento presso il bar Lino's Coffee, in Via Kennedy,34 Malnate. Il bar svolgeva orari dalle 7 alle 20.30, durante questo periodo ho imparato tutto ciò in cui consiste il lavoro da barista, ho sviluppato un'ottima capacità nelle relazioni e nella gestione delle situazioni.
Da Gennaio 2016 a ottobre 2016.	Lavoro presso bar "Chiaro Scuro" a Veduggio, orario pomeridiano/serale
Da ottobre 2016 a febbraio 2017.	Lavoro presso "Cioccolateria Diamanti" a Como.
Da giugno 2017 a giugno 2018	Lavoro presso McDonald's di Malnate.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2014 Diploma di Tecnico dei Servizi Sociali conseguito presso l'I.P.S.S.C.T. Luigi Einaudi di Varese con votazione 85/100.
- settembre 2015 a tutt'oggi Corso di laurea in Scienze della Mediazione Interlinguistica e Interculturale, presso l'Università Insubria di Como.
Scelte linguistiche (**INGLESE, CINESE, SPAGNOLO**)

MADRELINGUA **ITALIANA**

ALTRE LINGUA

	INGLESE	CINESE	SPAGNOLO
• Capacità di lettura	Buona	Buona	Buona
• Capacità di scrittura	Buona	Buona	Buona
• Capacità di espressione orale	Buona	Buona	Buona

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Buone capacità di relazione sia in ambito lavorativo che sociale.
Buone capacità di ascolto e di comunicazione con persone di qualsiasi età.
Buone capacità di adattamento agli ambienti e alle richieste.
Buone capacità organizzative.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Buona dimestichezza con il computer. Conoscenza dell'utilizzo del pacchetto Office. Padronanza nell'utilizzo e nella ricerca in rete, programmi di scrittura, posta elettronica.

PATENTE O PATENTI B – Automunita

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/2003.

Arianna Ossola